



**Fortaleza**  
PREFEITURA  
Saúde



# Relatório Mensal de Avaliação

UPA VILA VELHA

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

## INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	112	112	120	116	8	4
Médico/Observação	28	28	28	28	0	0
Enfermeiro Acolhimento	56	56	56	56	0	0

Médico Clínico Geral*	4 médicos até dia 18/02	Inclusão de médico extra em razão do aumento expressivo no número de atendimentos, decorrente do período de sazonalidade, o que impactou diretamente a capacidade operacional da equipe e o tempo de espera dos pacientes. Ressalto que a inclusão do profissional ocorreu de forma estratégica e alinhada a necessidade assistencial observada no período. Seguem as datas e os turnos do médico extra: NT (dia 19/02); MT e NT: (dias 20, 21, 22 e 23); Horário diferenciado - 09 às 21h: (dias 24, 25, 26 e 27).
Médico Observação	1	
Enfermeiro Acolhimento	2	

## META 2 – PRODUÇÃO

### INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	12.746	15.756										
% Realizado	125,89%	155,61%	0,00%	0,00%	0%	0%	0%	0%	0%			0%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	13.021	15.975										
% Realizado	128,60%	157,78%	0,00%	0,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.  
 Telefone: (21) 2555-3750  
[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

### META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:27:58	02:14:22										

### META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	2.607	4.322										
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.515	4.130										
% Realizado	96,47%	95,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



## META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

### INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

#### META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	553	917										
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	514	875										
% Realizado	92,95%	95,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.  
 Telefone: (21) 2555-3750  
[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Programado	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55										
Valor Realizado	R\$ 2.693.920,82	R\$ 2.647.136,57										
% Realizado	136,41%	134,04%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	715	837										
Número de usuários satisfeitos	697	788										
% Realizado	97,48%	94,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	13.534	16.549										
Número de usuários classificados	13.021	15.975										
% Realizado	96,21%	96,53%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	12.746	15.756										
Número de óbitos	5	11										
% Realizado	0,04%	0,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,07%	#DIV/0!	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	13.021	15.975										
Número de usuários atendidos	12.746	15.756										
% Realizado	97,89%	98,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.  
 Telefone: (21) 2555-3750  
[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

UPA BOM JARDIM  
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico Clínico Geral	112	112	122	112	10	0
Médico Observação	28	28	28	28	0	0
Enfermeiro Acolhimento	56	56	56	56	0	0

	1 a 18/02	19 a 28/02
Médico Clínico Geral	4	5
Médico Observação	1	1
Enfermeiro Acolhimento	2	2

**Observação:**Devido à sazonalidade e ao aumento

**META 2 – PRODUÇÃO**

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	12.033	15.010										
% Realizado	118,84%	148,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	12.177	15.343										
% Realizado	120,27%	151,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



### META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
	Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:47:58	02:56:32										

### META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
	Usuários classificados com risco amarelo	3.462	4.337									
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	3.303	4.112										
% Realizado	95,41%	94,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



## META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

### INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	534	636										
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	481	587										
% Realizado	90,07%	92,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.  
Telefone: (21) 2555-3750  
[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

# META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

## INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
Valor Realizado	2.724.855,67	2.392.659,69										
% Realizado	137,97%	121,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	760	460										
Número de usuários satisfeitos	728	417										
% Realizado	95,79%	90,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	12.427	15.727										
Número de usuários classificados	12.177	15.343										
% Realizado	97,99%	97,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de óbito												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	12.033	15.010										
Número de óbitos	11	22										
% Realizado	0,09%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	12.177	15.343										
Número de usuários atendidos	12.033	15.010										
% Realizado	98,82%	97,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.  
 Telefone: (21) 2555-3750  
[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

UPA CRISTO REDENTOR  
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	112	112	120,5	118	8,5	6
Médico/Observação	28	28	28	28	0	0
Enfermeiro Acolhimento	56	56	56	56	0	0

Médico Clínico Geral            4  
Médico Observação                1  
Enfermeiro Acolhimento        2

Inclusão de médico extra em razão do aumento expressivo no número de atendimentos, decorrente da sazonalidade, o que impactou diretamente a capacidade operacional da equipe e o tempo de espera dos pacientes. Ressalto que a inclusão do profissional ocorreu de forma estratégica e alinhada à necessidade assistencial observada no período.

**Segue as datas e turnos do médico extra:**

**NT dia 18/02.**

**MT e NT: 19/02, 20/02, 21/02 e 23/02.**

**Tarde e NT: 22/02**

**Horário Diferenciado (09:00 às 21:00) 24/02, 25/02, 26/02 e 27/02.**



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.  
Telefone: (21) 2555-3750  
[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)

## META 2 – PRODUÇÃO

### INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	13.017	15.578										
% Realizado	128,56%	153,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	13.888	16.428										
% Realizado	137,17%	162,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

## META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

### INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:58:11	02:42:44										



## META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	3.038	3.954										
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.781	3.597										
% Realizado	91,54%	90,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

## META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS  
META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	995	1.210										
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	907	1.106										
% Realizado	91,16%	91,40%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



# META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

## INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Realizado	2.719.613,84	2.577.674,94										
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
% Realizado	137,71%	130,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	469	1875										
Número de usuários satisfeitos	452	1770										
% Realizado	96,38%	94,40%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	14.527	16.736										
Número de usuários classificados	13.888	16.428										
% Realizado	95,60%	98,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	13.017	15.578										
Número de óbitos	24	22										
% Realizado	0,18%	0,14%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	13.888	16.428										
Número de usuários atendidos	13.017	15.578										
% Realizado	93,73%	94,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.  
 Telefone: (21) 2555-3750  
[www.vivario.org.br](http://www.vivario.org.br)